

Politique des renseignements personnels

Loi 25 (parents et/ou tuteurs du CPE le Bilboquet)

1. Définition

Qu'est-ce qu'un renseignement personnel loi 25?

Les renseignements personnels sont ceux qui portent sur une personne physique et qui permettent de l'identifier. Ils sont confidentiels. Sauf exception, ils ne peuvent être communiqués sans le consentement de la personne concernée.

2. Introduction

Tous parents et/ou tuteurs d'enfant(s) fréquentant la Coopérative de solidarité du Centre de la Petite Enfance le Bilboquet a droit au respect de sa vie privée. Toutefois, les parents et/ou tuteurs ont également l'obligation de fournir au CPE les données nominatives à son sujet qui permettront :

- 1- De compléter les documents reliés à la fréquentation et au bien-être de son enfant (fiche d'inscription, place à contribution réduite (PCR), entente, dossier médical, formulaire d'adhésion et règlement des parts de catégorie C membre utilisateur, etc.);
- 2- De partager des informations avec différents partenaires dont le CSSS-IUGS, le Centre de services scolaire de la région de Sherbrooke et autres;
- 3- L'enregistrement des informations nominatives au logiciel comptable utilisé par le CPE;
- 4- De permettre la consultation des dossiers administratifs lors de la vérification de fin d'année financière;
- 5- D'effectuer toutes transactions encadrant le paiement de la fréquentation de leur(s) enfant(s) (adhésion au débit préautorisé);
- 6- De transmettre leurs renseignements à une agence de recouvrement en cas de non-paiement des mensualités prévues à l'entente;
- 7- D'accepter que ses coordonnées soient transmises au Registraire des entreprises ainsi qu'au ministère de la Famille, en plus d'avoir fait les vérifications policières (si le parent siège au conseil d'administration);
- 8- De transmettre au ministère de la Famille les informations relatives aux enfants fréquentant notre CPE (obligations ministérielles de transmettre les données via notre logiciel comptable *Le Gestionnaire*);
- 9- De transmettre par courriel les lettres du mois et autres informations utiles.

3- Pour les parents et/ou tuteurs

La Coopérative de solidarité du CPE le Bilboquet se conforme à des exigences légales et réglementaires. Il s'engage à utiliser les données nominatives de ses parents utilisateurs ou tuteurs dans le cadre de ses fonctions et qui ont été nommées dans l'introduction. Le CPE confirme que tous renseignements nominatifs concernant le dossier de leur(s) enfant(s) ont toujours été gardés sous clé.

Le CPE le Bilboquet pourrait divulguer les renseignements personnels d'un enfant et de sa famille sans leur consentement s'il y a une obligation d'effectuer un signalement à la suite d'un constat de négligence d'un parent et/ou tuteur envers l'enfant (Directeur de la protection de la jeunesse) ou lors d'une enquête menée par les forces de l'ordre ou toute autre instance provinciale, fédérale ou juridique. Le CPE se garde le droit de fournir les dits renseignements si un mandat clair lui a été fourni par ces derniers.

Le CPE s'engage aussi à s'assurer que les documents contenant des renseignements personnels des enfants soient gardés sous clé (dans le classeur prévu à cette fin).

Pour les enfants qui ne fréquentent plus le service de garde, le CPE le Bilboquet s'engage à conserver les documents dans une pièce d'archives sous clé jusqu'au moment où ils pourront être détruits de façon confidentielle et ce, par un fournisseur offrant la certification de la destruction des documents. La durée de conservation des archives est de 6 ans à compter de la date de départ de l'enfant.

Par mesure de prudence, le CPE le Bilboquet n'utilise aucun réseau social tel que Facebook, Twitter ou autres pour la publicité de son CPE. Le site web du CPE peut attester qu'il est libre de données nominatives et il indique le nom de la personne responsable de renseignements personnels.

Étant donné la nature même du réseau public qu'est l'internet, vous reconnaissez et acceptez que la sécurité des transmissions via internet ne puisse être garantie. En conséquence, le CPE ne peut garantir ni n'assume aucune responsabilité pour toute violation de confidentialité, piratage, virus, perte ou altération des données transmises par Internet.

Si vous vous sentez lésés par une mauvaise gestion, sachez que c'est Annie Blouin, la **directrice générale** du Bilboquet, qui est responsable de ce dossier. Vous pouvez communiquer avec elle via le site web www.cpelebilboquet.org, dans l'onglet « Contact ».

Politique produite en septembre 2023



L'importance de l'Enfance